



ISAAC Instruments : Une nouvelle génération de logiciels de DCE

Raider Express est un transporteur spécialisé dans le transport frigorifique par camion complet, fondé en 1998 et basé à Fort Worth, au Texas. L'entreprise se spécialise dans le transport de produits d'épicerie et alimentaires dans les 48 États contigus.

Neil Roberts, Directeur de flotte, œuvre au sein de l'entreprise qui n'a cessé de croître au cours des 21 dernières années. « Nous avons pris de l'expansion au fil des ans. Nous exploitons maintenant 350 tracteurs. Pour cette industrie, ça demeure une petite entreprise — nous pouvons donc vraiment prêter attention aux détails, tant pour nos clients que pour nos chauffeurs. Raider Express se caractérise par le respect, le professionnalisme, un solide engagement envers la sécurité et la prise de décision éthique. »

Une nouvelle génération de DCE. Raider Express a adopté le logiciel d'ISAAC en 2024. Le précédent fournisseur de dispositifs de consignation électroniques (DCE) de l'entreprise avait décidé de quitter le marché. « J'avais donc un choix à faire, raconte Neil Roberts. Nous avons testé plusieurs des nouvelles options de DCE, et pour moi, ISAAC s'est clairement démarqué. » M. Roberts estime avoir fait le bon choix : ISAAC s'est avéré une solution supérieure, tant sur l'étendue que sur la performance des fonctionnalités offertes.

Une intégration fluide avec McLeod Software. Raider Express utilise McLeod Software depuis 2012 et a effectué la mise à jour vers la dernière version l'an dernier, précise Neil Roberts. L'intégration et les flux de travail entre McLeod et ISAAC ont été excellents, souligne-t-il. « Franchement, l'intégration est d'une fluidité remarquable. Ça nous a donné la confiance nécessaire pour pousser plus loin l'automatisation de la répartition. Notre ancien DCE n'offrait tout simplement pas un soutien suffisamment solide pour que nous soyons à l'aise de faire ce pas. »



Trois avantages de l'intégration ISAAC et McLeod

Chaque entreprise de camionnage a des besoins uniques. Pour Raider Express, Neil Roberts identifie trois aspects pour lesquels le logiciel ISAAC apporte une valeur significative. « Nous valorisons la sécurité, l'efficacité et l'expérience des chauffeurs. Nous avons réussi à personnaliser le produit ISAAC et à ajouter de la valeur dans chacun de ces volets. »

- 1) **Une visibilité sur l'économie de carburant en déplacement.** Les DCE typiques vous donnent un seul chiffre global de consommation de carburant qui inclut le ralenti. Avec ISAAC, je peux suivre la consommation de carburant de deux camions qui roulent sur le même tronçon d'autoroute, dans les mêmes conditions. Si l'un obtient 10 miles au gallon et l'autre 8, j'ai besoin de cette information. L'écart de coût entre ces deux véhicules est considérable. Alors, qu'est-ce qui se passe avec ce deuxième camion ?

Cette information est stratégiquement importante pour nous, car **l'efficacité maximale du carburant** est une priorité absolue sur le marché actuel. Je pense que n'importe quel transporteur vous dira que les hausses soudaines des prix du pétrole et du carburant amputent sérieusement les réserves de liquidités. Quand vous devez acheter du carburant aujourd'hui à 5 \$ le gallon et que la majoration ne se reflète sur vos comptes recevables que 60 jours plus tard, c'est une grosse bouchée à avaler. Je crois que tous les transporteurs aux États-Unis ont intérêt à surveiller de près l'économie de carburant de leurs unités en déplacement. Chez Raider Express, c'est l'un des éléments que nous examinons quotidiennement. **Mais tous les transporteurs n'ont pas un logiciel offrant une visibilité de l'efficacité énergétique suffisamment granulaire et en temps réel.** »

- 2) **La possibilité de personnaliser ce que voient les chauffeurs.** Neil Roberts salue la flexibilité offerte par le logiciel ISAAC. « Depuis que nous avons terminé l'intégration, j'apprécie pouvoir accéder au système pour trouver les données dont nous avons besoin et **adapter le logiciel à nos priorités stratégiques.** » Il mentionne en particulier la possibilité de configurer ce que les chauffeurs voient sur l'écran de leur dispositif en cabine. « Il y a des boutons personnalisables pour les modes d'heures de service (HdS), et vous pouvez les créer selon la réalité de vos opérations. Pour ma part, nous exploitons des camions frigorifiques, alors j'ai configuré les options des chauffeurs en conséquence. Je pourrais facilement adapter les choses à des opérations différentes si nécessaire. Par exemple, vous pouvez créer un bouton pour le bâchage, si vous exploitez des remorques à plateau. Ou pour un camion-citerne qui demande de pomper du carburant, vous pourriez avoir un bouton pour ça. Vous pouvez configurer le tableau de bord de chaque employé pour qu'il ait tout ce dont il a besoin pour effectuer son travail. »

- 3) **Un soutien à distance pour la sécurité.** « Le degré d'accès à distance disponible pour chaque instrument dans le camion est une autre fonctionnalité que nous apprécions », souligne Neil Roberts. « Chez Raider Express, la sécurité est l'une de nos priorités absolues. Une grande partie de nos analyses internes vise à maintenir les normes de sécurité les plus élevées. Les accidents ternissent la réputation de toute l'industrie. On trouve deux types de plaintes sur Internet à propos de Raider Express, et elles proviennent toujours de personnes que nous n'avons pas choisies d'embaucher. (1) Quelqu'un publie un avis négatif parce que nous ne l'avons pas embauché suite aux vérifications d'antécédents judiciaires et d'historique de travail stable. Ou (2), quelqu'un se plaint parce qu'il veut rouler plus vite. Nous sommes une flotte limitée à 60 miles à l'heure, car la vie des gens passe avant tout. Point final. Ces critiques, je les apprécie en fait, car elles témoignent parfaitement de notre engagement envers la sécurité. »

ISAAC s'est avéré un véritable atout pour cette culture axée sur la sécurité, poursuit M. Roberts. « Quand un chauffeur est sur la route et qu'il a une préoccupation, il contacte l'équipe de sécurité. Un spécialiste en sécurité peut se connecter à distance pour régler le problème, ou suivre les actions du chauffeur sur la tablette, en lui offrant du soutien. **Cette fonctionnalité permet vraiment aux spécialistes de la sécurité d'assister le chauffeur de façon concrète.** »



Un soutien sur lequel vous pouvez compter

« Raider Express est une entreprise axée sur les données », affirme Neil Roberts, précisant que l'entreprise intègre les données de McLeod et d'ISAAC dans ses propres systèmes d'analyse et d'intelligence artificielle. « Nous sommes prudents quant aux personnes avec qui nous partageons nos données. Dans le monde d'aujourd'hui, c'est essentiel. McLeod et ISAAC sont des partenaires en qui nous avons confiance. »

Matt Ruth, Vice-président de l'implémentation chez ISAAC Instruments, accorde une grande valeur à cette confiance. « Raider Express a été un excellent partenaire », dit-il. « L'intégration entre ISAAC et McLeod s'inscrit naturellement dans leur écosystème existant. Leur équipe est fortement axée sur les données et accorde une grande importance à la manière dont la technologie soutient l'efficacité du carburant, la sécurité et les opérations. Ce qui nous a frappés, c'est la rapidité avec laquelle Raider Express a pu connecter les données d'ISAAC à ses outils d'analyse internes et commencer à les utiliser concrètement — que ce soit pour suivre l'économie de carburant en temps réel ou pour soutenir les chauffeurs à distance. La flexibilité de l'intégration leur a permis d'adapter la plateforme à leurs priorités sans perturber leurs flux de travail, créant une valeur immédiate tant sur le plan des opérations que de la sécurité. »

Pour en savoir plus sur ISAAC Instruments, visitez isaacinstruments.com/fr



888.658.7520 | isaacinstruments.com



877.362.5363 | McLeodSoftware.com

