

VA Transport : Exploiter l'écoconduite et ses bienfaits



Table des matières

- 3 **Une culture d'amélioration continue**
- 4 **Tirer les bienfaits de l'écoconduite**
 - Économie de carburant
 - Sécurité accrue
 - Longévité des camions
- 5 **Favoriser le succès**
 - Convaincre les chauffeurs
 - Le soutien des dirigeants
- 6 **Un programme d'écoconduite stimulant**
 - Deux chances de boni — comment dire non ?
 - Un projet pilote en deux phases
- 7 **Des résultats probants**
 - Des gains mesurables dès les premiers mois
 - Des chauffeurs enthousiastes
 - Une belle collaboration entre pairs
 - Autres bénéfices non chiffrés
- 10 **L'essayer, c'est l'adopter**

Une culture d'amélioration continue

VA Transport est une entreprise Canadienne qui compte une centaine de camions et de chauffeurs et environs 450 remorques fermées à 2 essieux. Avec des terminaux situés à Boucherville au Québec, à Moncton au Nouveau-Brunswick, et à Brampton, Sudbury et Brockville en Ontario, l'entreprise assure un transport pancanadien pour plus de 1500 clients. On retrouve parmi sa clientèle du meuble et de l'électroménager des noms tels que Tanguay et Meubles RD.

Client d'ISAAC depuis 2015, VA Transport utilise depuis des années des technologies de pointe pour mener des opérations efficaces. Demeurer performant et compétitif sur le marché du transport est toutefois un travail en continu. Conscient de cette réalité, Patrick Fortier, Vice-président des opérations chez VA Transport visait à dégager encore plus de bénéfices de sa technologie d'ISAAC.



Tirer les bienfaits de l'écoconduite

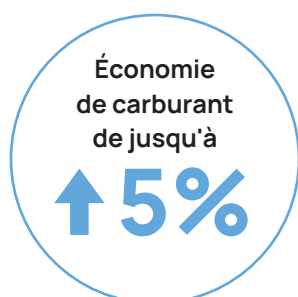
Pour Stéphan Epiney, Directeur de la sécurité et conformité nouvellement arrivé chez VA Transport, il était clair que d'importants bénéfices de la plateforme ISAAC restaient inexploités. Il envisageait des résultats prometteurs avec l'utilisation du Coach ISAAC, combinée au traitement qu'il envisageait faire avec les données de pointe offertes par la plateforme.

Fort de son expérience dans l'industrie du transport routier et avec la solution d'ISAAC, il entreprend sa mission d'instaurer chez VA Transport un programme d'écoconduite pour tous les avantages découlant de cette pratique. Diverses sources appuient d'ailleurs l'initiative de Stéphan, dont l'étude de la [Traffic Research Injury Foundation](#), sans oublier les compagnies d'assurance qui reconnaissent aussi les [bénéfices de l'écoconduite pour les flottes de transport routier](#). Il faut dire aussi que l'écoconduite s'aligne parfaitement avec la culture écologique de VA Transport, fière partenaire de Go-Recycle.

Économie de carburant

Les coûts en carburant ayant augmenté depuis quelques années, VA Transport visait d'abord à réduire cette importante dépense afin de maintenir une offre compétitive auprès de sa clientèle.

Chaque amélioration de 1% du score du Coach ISAAC réduit la consommation de carburant de 0,5%. Une économie de jusqu'à 5% sur l'ensemble d'une flotte est donc envisageable.



Les sources citées plus haut placent la consommation de carburant [parmi les premiers bénéfices de l'écoconduite](#). Il n'en fallait pas plus pour que l'équipe de direction de VA Transport donne le feu vert au programme d'écoconduite proposé, sans compter qu'on pouvait anticiper d'autres avantages importants.

Sécurité accrue

VA Transport jouit déjà d'une cote Or à son dossier de propriétaire ou d'exploitant de véhicules lourds (PEVL) de la SAAQ. Néanmoins, le transporteur accorde une grande valeur à toute amélioration supplémentaire en ce sens, puisqu'il en va de la sécurité de ses chauffeurs et des usagers de la route. Réduire les freinages et virages brusques contribue grandement à la sécurité. Pour citer [l'étude de la TIRF](#), on peut réduire le risque de collision de 4% pour chaque hausse 1% du score du Coach ISAAC.



Longévité des camions

Une conduite en douceur vient contrer l'usure prématurée des pièces, dont l'accélérateur et les freins. L'équipe de VA Transport, dont son Vice-président des opérations, M. Fortier, entrevoyait donc que le programme d'écoconduite puisse réduire les coûts d'entretien des véhicules en encourageant des pratiques de conduite moins agressives.

Favoriser le succès

D'expérience, Stéphan Epiney savait que le succès d'un programme pour inciter l'écoconduite repose sur plus d'un facteur. L'équipe de gestion doit croire à son efficacité afin de le promouvoir d'une seule voix. De façon tout aussi importante, sinon plus, il doit aussi interpeller les chauffeurs et les motiver à participer.

Convaincre les chauffeurs

Le changement dans les habitudes de travail est un défi pour tous les travailleurs, et les chauffeurs ne font pas exception à cette réalité. Pour les plus expérimentés qui conduisent depuis plusieurs années, explique l'instigateur du programme d'écoconduite, il faut avoir une approche structurée et de bons arguments pour les convaincre de changer leurs habitudes.



Facteurs de succès

Une formation adéquate et un outil simple



Partir sur de bonnes bases est essentiel ! Les chauffeurs de VA Transport devaient **bien comprendre l'outil** qu'ils utiliseraient en cabine et les mesures de performance appliquées. Le Coach ISAAC s'est avéré simple d'utilisation en cabine et les chauffeurs ont bien compris les comportements de conduite qui influenceraient le Score ISAAC à la base du programme.

Un programme incitatif équitable et motivant



Le programme doit viser la **performance**, oui, mais aussi l'**équité** et le **travail d'équipe**. Les données d'ISAAC permettraient d'instaurer un programme équitable, car elles ne pénalisent pas les chauffeurs pour des facteurs hors de leur contrôle, comme le modèle du camion ou la lourdeur de la charge, par exemple. Avec ces données comme base, Stéphan Epiney pourrait élaborer des tableaux révélateurs et un programme offrant des bonis tant pour la performance individuelle que celle en équipe.

Une rétroaction en continu



Une formation adéquate au début du programme incitatif est essentielle, mais elle ne suffit pas. Les chauffeurs auront tendance à revenir à leurs anciennes habitudes après un certain temps. Il faudrait donc présenter aux chauffeurs leurs résultats de performance au quotidien, afin qu'ils gardent en tête l'importance de leurs habitudes de conduite.

Le soutien des dirigeants

S'il est un élément clé dans le succès de toute initiative au sein d'une entreprise, c'est bien le soutien et le renforcement de la part de l'équipe de direction. Cet appui s'annonçait fort chez VA Transport, avec toute l'équipe qui était convaincue des bénéfices d'un tel programme. On pouvait donc compter sur l'effet persuasif de ce soutien auprès des chauffeurs participant au programme.

Un programme d'écoconduite stimulant

Voulant profiter des retombées de l'écoconduite pour l'entreprise, mais aussi rendre le programme attrayant pour ses chauffeurs, Stéphan Epiney a élaboré un programme qui profiterait aux deux parties et encouragerait la collaboration.

La plateforme d'ISAAC servirait de base au programme :

- Le Coach ISAAC indiquerait aux chauffeurs en temps réel dans la cabine les comportements à adopter pour une conduite écoénergétique
- Les données de la plateforme ISAAC — dont le Score ISAAC — permettraient à Stéphan d'analyser les résultats de façon claire et percutante.
NOTE : **ISAAC Analytics** — l'outil d'analytique avancée d'ISAAC permettant de révéler des informations pertinentes à l'aide de graphiques interactifs — n'était pas déployé chez VA Transport à ce moment et serait peut-être exploré ultérieurement.

Un projet pilote en deux phases

Un, c'est bien, mais deux c'est mieux ! VA Transport a choisi de tester son programme incitatif à l'aide d'un projet pilote en deux phases, c'est-à-dire, de tester le même programme avec deux groupes de chauffeurs distincts, à des périodes différentes. Chaque phase s'est déroulée sur une période de 12 semaines, avec une cinquantaine de chauffeurs participants.

Deux chances de boni — comment dire non ?

Le programme incitatif à l'essai comporterait deux volets pour les chauffeurs — la possibilité d'un boni individuel, et également d'un boni en équipe.

Boni individuel

Chaque chauffeur obtiendrait un boni à condition de maintenir un Score ISAAC moyen d'au moins 90 %, pendant une période de 30 jours.

VA Transport demande généralement à ses chauffeurs un Score ISAAC de 85 % pour répondre aux critères de base de la flotte. Toutefois, 90 % est le score identifié par le transporteur pour engendrer une économie de carburant significative.

90%



Boni d'équipe

Rien de tel qu'une compétition amicale pour motiver et resserrer les liens. Le programme inclut donc un

Concours où une dizaine d'équipes d'environ 5 chauffeurs se disputent chaque semaine le meilleur Score ISAAC moyen.

Des résultats probants

Des gains mesurables dès les premiers mois

L'équipe de VA Transport anticipait un succès à la mise en place d'un programme d'écoconduite. Les résultats du projet ont confirmé leurs attentes. Dès la première phase du programme, la moyenne du Score ISAAC des chauffeurs est passée de 77,0 % à 84,8 %, soit une augmentation de 10,1 %. Le Score ISAAC inclut les mesures de manœuvres brusques, ainsi que les résultats du Coach ISAAC axés sur l'écoconduite. Cette amélioration notable reflète un programme efficace et laisse présager une conduite plus sécuritaire, ainsi qu'une réduction de la consommation de carburant.

Les freinages et virages brusques – mesurés par les forces G dans la solution d'ISAAC – ont chuté de 50,6 % pendant le programme. Cette diminution extraordinaire témoigne d'un changement profond dans les habitudes de conduite. Les chauffeurs sont désormais nettement plus sécuritaires, ce qui devrait engendrer une diminution des incidents sur la route et une amélioration marquée des coûts d'entretien et de la durabilité des véhicules.

Dès les premiers mois du programme, la consommation de carburant est passée de 35,9 L/100 km à 34,7 L/100 km, soit une amélioration de 3,3 %, en ligne avec la statistique d'ISAAC selon des années d'analyse terrain auprès de divers utilisateurs du Coach ISAAC. En seulement trois mois, les équipes du projet pilote – une cinquantaine de chauffeurs – ont économisé plus de 16 000 litres de carburant, représentant une économie de plus de 24 000 \$.

Augmentation du
Score ISAAC de

↑ **10,1 %**

Diminution des
manœuvres brusques de

↓ **50,6 %**

Économie en
3 mois de plus de

24 000 \$

**Voilà des résultats probants qui démontrent
l'impact réel et immédiat du programme.**

Une compétition amicale et payante

Le volet de concours mis de l'avant par l'instigateur du programme qui visait à mousser l'esprit d'équipe et à motiver davantage les chauffeurs participants s'est bien avéré !

Dans chaque phase du projet pilote, c'est avec le sourire que les chauffeurs de l'équipe gagnante ont chacun empoché un boni de l'ordre de 1600 \$ pour avoir obtenu le meilleur Score ISAAC d'équipe sur 12 semaines ! Un montant qui a de quoi faire des heureux et encourager l'écoconduite en permanence.

Stéphane Epiney est d'ailleurs fier de l'équipe qu'il parrainait et qui a remporté le concours au bout des 12 semaines de la phase 1 !





Une belle collaboration entre pairs

Le Directeur de la sécurité et conformité fut surpris de voir arriver des chauffeurs dans son bureau pendant le déroulement du Concours non seulement pour s'informer de leurs propres résultats, mais aussi de ceux de leurs coéquipiers. Le but : pouvoir échanger entre eux et partager des trucs pour améliorer leurs scores, afin de remporter le concours en équipe.

Un bel esprit de collaboration s'est donc installé au cœur des équipes, en plus d'une compétition amicale. Le contact entre les chauffeurs et les gestionnaires et responsables de sécurité fut aussi enrichi.



Autres bénéfices non chiffrés

Comme le suggèrent les études sur l'écoconduite, des effets positifs sur la sécurité et l'entretien des véhicules semblent se dessiner à l'horizon pour VA Transport. Au moment d'écrire ces lignes, il est trop tôt pour dégager des statistiques après seulement 6 mois d'essai. Aussi, il faut éviter d'associer — à tort — toutes les améliorations de sécurité et d'entretien des véhicules à l'écoconduite.

Notons toutefois que la cote PEVL de VA Transport est passée de Or à Platine depuis l'instigation du programme — une conséquence directe de l'écoconduite qui s'en est suivie !

Aussi, l'instigateur du programme a constaté au fil de sa carrière que la sécurité et la longévité des véhicules se sont améliorées suivant les initiatives d'écoconduite qu'il a menées.





ISAAC est fier de l'histoire de succès de VA Transport et de soutenir ses démarches d'amélioration continue.

L'essayer, c'est l'adopter

Les résultats du projet pilote d'écoconduite de VA Transport ont porté fruit et auront mené le transporteur à instaurer un programme incitatif permanent.

Le contraire aurait été surprenant, avec diverses sources expertes qui vantent les avantages de l'écoconduite non seulement pour les émissions de gaz à effet de serre et l'économie de carburant, mais aussi la sécurité routière et l'usure des véhicules. Toutefois, il faut plus qu'un concept éprouvé pour en tirer les bénéfices avec succès.

Le Directeur de la sécurité et conformité chez VA Transport, a su identifier les facteurs clés pour connaître le succès.

- Une technologie facile à utiliser en cabine pour les chauffeurs
- De bonnes données permettant de présenter des résultats concis et clairs aux chauffeurs
- Un programme incitatif équitable et motivant qui encourage la performance et la collaboration
- Une bonne formation des chauffeurs au départ et une rétroaction en continu pour les aider à maintenir les bonnes habitudes
- L'engagement de toute une équipe — chauffeurs, gestionnaires et responsables de la sécurité inclus

Vous souhaitez, vous aussi, réduire votre consommation de carburant et améliorer la sécurité de votre flotte ?

Contactez-nous

Discutons de comment le Coach ISAAC et nos données de pointe peuvent vous aider.



Ensemble, nous simplifions le camionnage

Consultez nos experts pour réaliser le plein potentiel de votre équipe
isaacstruments.com/fr/demander-une-demo

1 888 658-7520

