



Livre blanc

Tirer profit des flux de travail automatisés

« Adopter une approche automatisée pour vos flux de travail[...] c'est vous assurer d'avoir les bonnes informations à portée de main lorsque vous en avez besoin »

Jacques DeLarochelliere

Chef de la direction et cofondateur, ISAAC Instruments

Sans frais : 1 888 658-7520
isaacstruments.com



Table des matières

3

Flux de travail des chauffeurs : travailler plus intelligemment

5

Avantages concrets pour chauffeurs occupés

8

Opérations de flotte réglées au quart de tour

9

Conformité de sécurité intelligente en temps réel

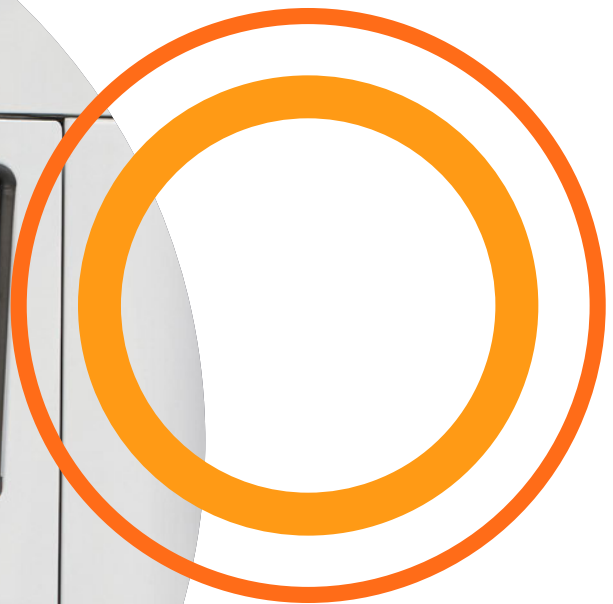
10

Solutions en temps réel pour les chauffeurs

Flux de travail des chauffeurs : travailler plus intelligemment

L'appellation « chauffeur de camion » est bien simpliste pour décrire le travail d'un camionneur, n'est-ce pas? Un chauffeur doit non seulement manœuvrer son camion commercial de façon sécuritaire et professionnelle sur la voie publique, mais s'acquitter aussi de nombreuses autres responsabilités qui dépassent la simple conduite.

Les chauffeurs et chauffeuses doivent effectuer des rondes de sécurité quotidiennes et documenter leur conformité aux différentes réglementations, dont les heures de service. Ils doivent communiquer avec les répartiteurs et autres membres du personnel de façon prompte, efficace et sécuritaire. Sans compter que nous vivons à une époque dominée par l'accès aux informations en temps réel. Documenter le ramassage et la livraison d'expéditions devient donc un élément critique de la satisfaction du client et de la paie du chauffeur.



L'efficacité rendue facile

Il n'y a pas si longtemps, les chauffeurs répondaient à ces demandes à l'aide d'un stylo et d'un formulaire papier sur une planchette à pince. Mais aujourd'hui, les nouvelles fonctions de flux de travail des solutions de télématique d'ISAAC ont changé la donne. Les systèmes d'ISAAC offrent des informations et des flux de travail qui aident les chauffeurs à travailler plus intelligemment et efficacement. La solution assure aussi la transmission sécurisée de données critiques et la communication en temps réel sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

Voici quatre raisons importantes d'offrir tous ces avantages à vos chauffeurs et chauffeuses.

1. Un chauffeur heureux ne change pas d'emploi

Les chauffeurs et chauffeuses sont comme tout le monde. Ils veulent travailler de façon aussi intelligente et efficace que possible. Ils veulent également travailler pour un transporteur qui leur démontre du respect en leur offrant les outils dont ils ont besoin pour bien faire leur travail.

2. Utiliser des solutions intégrées, c'est bon pour vos opérations

La technologie de flux de travail intégré dynamise vos opérations en améliorant la communication dans toute votre entreprise. Elle réduit le temps hors service et évite ainsi les bris de communication et le besoin de recourir à des solutions de rechange.

3. Une meilleure rentabilité

La solution de gestion de flotte d'ISAAC vous permet d'économiser en réduisant vos coûts d'opération globaux.

4. La sécurité et la conformité

Rien n'est plus critique à l'opération efficace d'une flotte que la sécurité et la conformité aux réglementations provinciales, étatiques et fédérales. La solution d'ISAAC aide à protéger votre réputation en facilitant la gestion de conformité des véhicules et des chauffeurs, ainsi que la préparation rapide de rapports exacts.

Au cœur de la solution d'ISAAC, on retrouve un dispositif de consignation électronique (DCE), l'outil principal du chauffeur pour la communication et la gestion

de conformité. Grâce aux flux de travail contextuels prédictifs également inclus dans la solution d'ISAAC, les chauffeurs ne perdent pas de temps à faire défiler ou à naviguer entre différents écrans pour remplir les formulaires requis.

Avec tout ce qu'offre la solution d'ISAAC, on peut voir le dispositif en cabine comme un centre des communications pour le chauffeur. En effet, le DCE d'ISAAC, qui repose sur un système de télématique avancée, recueille des données sur le véhicule et le chauffeur en continu et alimente le système de flux de travail automatisé. C'est ce qui permet à ISAAC d'offrir une solution qui va bien au-delà d'un DCE.

Dans un avenir lointain, les camions automatisés se déplaceront partout au pays sans chauffeur. Mais pour l'instant, les systèmes de flux de travail automatisés offrent des fonctions avancées de répartition, de planification et d'alertes d'entretien et procurent d'importants avantages aux transporteurs nord-américains.

Qu'il s'agisse de gérer l'utilisation des camions ou de la répartition des charges, l'automatisation des flux de travail consiste à vous fournir les bonnes informations lorsque vous en avez besoin, et vous évite de perdre du temps à retracer des informations manquantes. Pourquoi demander à vos chauffeurs et chauffeuses de travailler avec des systèmes inefficaces et peu conviviaux lorsque vous pouvez leur offrir les solutions de flux de travail automatisés rapides, précises et faciles d'ISAAC?

Dans le marché hypercompétitif actuel, il s'agit d'un choix sensé. Tant d'entreprises peinent à pourvoir des postes et n'ont souvent pas d'autre choix que d'en faire plus avec moins de personnel. Dans de tels cas, l'accès aux solutions modernes de flux de travail automatisés leur permet d'être plus productives.





Avantages concrets pour chauffeurs occupés

Les chauffeurs et chauffeuses préfèrent être en mouvement. En effet, c'est souvent la mobilité et l'appel de la route qui les incite à faire ce métier. Être assis à un bureau et s'occuper de paperasse ne les intéressent en rien.

Bien sûr, on n'échappe jamais entièrement à la paperasse. C'est une simple réalité de notre monde régi par l'information. Mais la solution d'ISAAC peut simplifier la tâche en intégrant des informations à votre système de gestion du transport (TMS) et en créant des flux de travail qui facilitent et accélèrent les processus pour les chauffeurs et chauffeuses.

ISAAC a conçu une solution de flux de travail automatisés flexible afin de l'intégrer à la plupart des systèmes de gestion du transport offerts sur le

marché, dont Trimble et McLeod Software. La solution s'intègre également aux systèmes personnalisés des entreprises.

Les tâches des chauffeurs sont paramétrables et suivent une séquence logique et cohérente. Les journées de travail deviennent moins stressantes, puisque les chauffeurs effectuent leurs tâches toujours de la même façon, ce qui réduit les questionnements et les erreurs de documentation.



Les flux de travail intégrés et faciles à utiliser présentent plusieurs avantages pour les chauffeurs et chauffeuses.

Procédures de flux de travail prédictifs

La solution d'ISAAC présente des marches à suivre qui guident les chauffeurs pas à pas dans leurs tâches, du début du voyage jusqu'à la fin du quart de travail. Chaque étape suit une séquence logique selon la tâche à effectuer. Vos chauffeurs et chauffeuses en retirent ces avantages :

- Affichage prédictif des tâches
- Flux de travail sur un seul écran et intégrés à votre TMS
- Moins d'entrées manuelles
- Communication instantanée entre les chauffeurs, les répartiteurs et les gestionnaires

Prenons l'exemple d'un chauffeur qui se dirige chez un client pour effectuer une cueillette.

- Grâce à la géolocalisation qui permet de fixer le périmètre des installations du client, le système peut détecter que le véhicule est arrivé à destination.
- Lorsque le chauffeur se stationne dans la cour du client, l'activité liée à l'arrêt, la cueillette dans ce cas-ci, s'affiche automatiquement sur l'appareil.
- Lorsque le chauffeur appuie sur l'activité, son statut d'heures de service passe automatiquement de conduite à en service. La fiche journalière se met à jour automatiquement selon les activités effectuées. Cet automatisme évite de passer d'un écran à l'autre et assure la synchronisation des heures de service sur la feuille de route.
- Lorsque l'activité de cueillette est sélectionnée, le formulaire en lien au client desservi apparaît à l'écran.

De plus, le chauffeur ne perd pas de temps à chercher sa prochaine tâche. Grâce à ISAAC, chaque chose apparaît à l'écran au bon moment. Le chauffeur n'a qu'à remplir le formulaire que le système lui propose.

Toutes ces fonctions aident à la gestion des voyages pour les chauffeurs et chauffeuses, et permettent d'économiser temps et carburant, tout en réduisant le potentiel d'erreur. Vous recevrez ainsi les paiements plus rapidement, chose que les chauffeurs adoreront. Avec ISAAC, vos chauffeurs pourront profiter de la facturation automatisée une fois la dernière tâche du voyage terminée. Vous pourrez synchroniser ces paiements à la paie des chauffeurs, selon votre processus de rémunération. Le traitement automatique des informations de voyage permet ainsi d'accélérer le versement de l'expéditeur au transporteur, puis au chauffeur.



Prendre une longueur d'avance

Avec la solution d'ISAAC, une bonne part du travail que les chauffeurs devaient autrefois faire eux-mêmes est grandement facilité par le préremplissage des champs et l'automatisation. Pour les voyages de chargements partiels (LTL), les informations comme les exceptions, les coûts indirects et les quantités d'articles sont déjà enregistrées. D'autres informations, comme le numéro de remorque, apparaissent déjà dans le flux de travail du chauffeur. L'écran affiche l'heure de livraison, l'adresse du client et les tâches précises à effectuer.

Communication bidirectionnelle claire et précise

La communication entre le système de gestion du transport (TMS) et l'appareil du chauffeur profite à tous les utilisateurs. Le chauffeur profite des informations fournies par le TMS. Pour sa part, le personnel de bureau reçoit les informations en temps réel lorsqu'un chauffeur numérise une preuve de livraison. La copie numérisée est enregistrée et intégrée au TMS, ce qui accélère le processus de facturation. La comptabilité n'a pas à attendre le retour du chauffeur au terminal avec un connaissance papier.

L'efficacité de communication avec les chauffeurs a longtemps été un maillon faible de la chaîne de gestion de flotte. Grâce à ISAAC, les modifications apportées au TMS par le personnel de bureau se reflètent en temps réel sur le dispositif du chauffeur en cabine. Les mises à jour sont instantanées et les messages sont livrés en ordre de priorité. La communication efficace et instantanée permet à toute l'équipe de mieux travailler

Facilité d'utilisation

Pour être efficace, une plateforme de flux de travail intégré doit être facile à apprendre et à utiliser pour les chauffeurs et chauffeuses. Certaines plateformes exigent jusqu'à 15 clics du chauffeur pour réaliser certaines tâches. Avec ISAAC, le processus tout entier a été simplifié afin d'exiger le moins de clics possible à chaque étape du processus.



Opérations de flotte réglées au quart de tour

La gestion de flotte est un aspect critique pour les entreprises de camionnage. Le manque de fiabilité des équipements, les pannes de système et les interruptions de service imprévues engendrent tous une augmentation des coûts et ont des effets néfastes pour vos chauffeurs et vos clients.

La solution d'ISAAC constitue un puissant système de gestion de flotte pour vous aider à maintenir un taux de disponibilité exceptionnel et mieux suivre vos opérations, le tout sur une plateforme ouverte qui permet l'ajout d'outils complémentaires utiles qu'il est possible de choisir.

La solution de télématique d'ISAAC fournit des informations exploitables sur divers aspects de votre flotte, comme l'entretien. Avec de suffisamment de données, les transporteurs peuvent établir un calendrier d'entretien préventif qui maximisera le temps de service et prolongera la durée de vie de l'ensemble de la flotte.

Les besoins d'entretien sont signalés en temps réel, ce qui permet à vos techniciens d'y répondre rapidement. Ainsi, vous attrapez les petits problèmes avant qu'ils ne deviennent grands et rehaussez la productivité, au grand bonheur de vos chauffeurs. Après tout, si le camion n'est pas en mouvement, leur rémunération fait du sur-place elle aussi.

Mieux encore, ISAAC vous permet de répondre à tous vos besoins en gestion de flotte dans un portail unique permettant de localiser les chauffeurs et vérifier leur disponibilité, de gérer vos actifs en temps réel et d'effectuer des rondes de sécurité sur demande. Aussi, les transporteurs n'ont pas à changer de système de gestion du transport (TMS) pour profiter du portail central, puisque la solution d'ISAAC s'intègre aux solutions commerciales reconnues comme aux solutions maison développées en entreprise. ISAAC exploite l'utilisation d'APIs – des interfaces de programmation agissant de manière transparente – pour transmettre les informations au personnel de bureau sur le TMS existant : aucune gestion du changement n'est donc nécessaire.



Conformité de sécurité intelligente en temps réel

La solution conviviale d'ISAAC garde les chauffeurs en mouvement et assure la productivité des flottes. Il y a quelques années à peine, les chauffeurs devaient s'arrêter plusieurs fois par jour pour s'assurer de bien remplir leurs fiches journalières.

En plus de consigner les heures de service automatiquement, la technologie d'ISAAC soutient les chauffeurs dans tous les aspects de leur travail.

Les chauffeurs peuvent compter sur la solution d'ISAAC pour enregistrer leur statut de service avec exactitude. Ils reçoivent des notifications électroniques à l'approche d'une période d'arrêt obligatoire, tandis que le personnel de bureau peut recevoir des rapports et notifications automatiquement sur le portail web qui leur donne une visibilité sur l'ensemble de la flotte. Les responsables de la sécurité peuvent ainsi déterminer si une formation supplémentaire s'impose.

Si un chauffeur découvre un problème lors d'une ronde de sécurité avant de prendre la route ou à la fin d'un voyage, ou si un véhicule échoue à un contrôle routier, les équipes d'entretien et de répartition sont

immédiatement avisées du problème. La solution d'ISAAC permet également aux chauffeurs de signaler une défectuosité en cours de trajet si un problème surgit sur la route.

Afin de mieux documenter le besoin d'entretien en question, la tablette robuste d'ISAAC permet aux chauffeurs de prendre des photos lors de la ronde de sécurité du semi-remorque et de les transmettre automatiquement au bureau central. Le personnel d'entretien est ainsi en mesure de mieux comprendre le besoin dans l'immédiat.

La transmission rapide et exacte de renseignements critiques permet d'agir rapidement afin de résoudre le problème et de permettre au chauffeur de reprendre la route.

Solutions en temps réel pour les chauffeurs

Les chauffeurs et chauffeuses sont au cœur de toute entreprise de camionnage. Les aider à réaliser ses tâches routinières facilement pour leur permettre de se concentrer sur le transport sécuritaire de marchandises contribue à vos résultats et démontre votre respect envers leur travail et votre engagement à leur offrir les meilleurs outils possibles.

Le recours obligatoire aux DCE est une occasion tout à fait unique pour les transporteurs de rehausser considérablement la sécurité, l'efficacité, la rentabilité et la satisfaction des chauffeurs au sein de leur entreprise, en adoptant une approche de gestion de flotte automatisée basée sur les données.

Il est important de souligner que les flux de travail automatisés ne remplacent personne : ni les chauffeurs, ni les répartiteurs, ni les autres personnes clés de votre équipe. Plutôt, cette fonction fournit automatiquement des informations utiles à votre équipe au moment opportun, leur permettant de consacrer plus de temps aux tâches critiques et ainsi accroître la productivité.

Vos gains comprennent non seulement le suivi des heures de service qu'apporte l'utilisation des DCE, mais également les flux de travail automatisés et l'intégration aux TMS existants et aux autres applications tierces ; ces gains transforment positivement votre gestion de flotte dans son ensemble.

Communiquez avec ISAAC pour découvrir le pouvoir de transformation qu'offre la technologie du flux de travail automatisé, ainsi que les avantages pour vos chauffeurs et votre entreprise.





Ensemble, nous **simplifions** le camionnage

1 888 658-7520

isaainstruments.com

Consultez nos experts pour réaliser le
plein potentiel de votre équipe

isaainstruments.com/fr/demander-une-demo/