



Livre blanc

Rétention et satisfaction des chauffeurs

Faites le bon choix

Sans frais : 1 888 658-7520
isaacstruments.com



Table des matières

3

Rétention et satisfaction des chauffeurs

6

Combattre la frustration des chauffeurs

8

La technologie au service des réalités du camionnage

10

Les solutions technologiques axées chauffeur d'ISAAC

Rétention et satisfaction des chauffeurs

Certains prédisent l'arrivée des camions-robots. Si la science est au rendez-vous, c'est bien possible... un jour. Mais si vous transportez des marchandises aujourd'hui, ce qu'il vous faut, ce sont des chauffeurs compétents, fiables, et surtout, sécuritaires.

Une préoccupation importante des flottes

Si vous portez la moindre attention aux nouvelles de l'industrie, vous comprenez que la rétention et la satisfaction des chauffeurs posent un défi important pour les flottes nord-américaines depuis plus d'une dizaine d'années déjà.

Selon l'American Transportation Research Institute (ATRI), les principales préoccupations des flottes de camionnage en 2021 sont les suivantes :

- La pénurie continue de chauffeurs
- La rétention des chauffeurs
- La rémunération des chauffeurs

Bref, tout ce qui touche les chauffeurs!

Les causes d'insatisfaction

Les causes sous-jacentes de l'insatisfaction des chauffeurs et chauffeuses, et les enjeux de rétention qui en découlent sont nombreux et très complexes. Mais la simple réalité au cœur de cette question est que le camionneur d'aujourd'hui exerce un métier stressant et exigeant qui impose de longues périodes d'isolement, loin de ses proches.

De plus, les flottes s'arrachent les chauffeurs de talent. Jumelé aux longues périodes de solitude que vivent les chauffeurs, cela suffit pour transformer en raison de départ toute perception de manque de respect ou de réactivité de la part du transporteur.



Dans bien des cas, le chauffeur mécontent sent qu'il n'a pas d'autre choix que de quitter un transporteur pour un autre, souvent pour une augmentation de quelques sous du kilomètre. Ces départs sont souvent évitables, pourvu que les flottes soient sensibles à ce qui déplaît aux chauffeurs et chauffeuses et à ce qui les motive à prendre le volant d'un semi-remorque le matin pour parcourir à nouveau mille kilomètres ou plus.

Un sondage ATRI de décembre 2021 sur les facteurs de motivation et les niveaux de satisfaction des camionneurs¹ a révélé que les trois plus grands enjeux pour eux en entreprise étaient les suivants :

- La sécurité et la stabilité d'emploi
- Le revenu
- Les soins de santé et l'épargne-retraite

¹ ATRI, (décembre 2021) « Owner-Operators/Independent Contractors in the Supply Chain » <https://truckingresearch.org/2021/12/01/owner-operators-independent-contractors-in-the-supply-chain/>



Les sources d'irritation des chauffeurs

Il est important que les flottes s'attaquent adéquatement aux éléments ci-dessus, bien sûr. Mais ces facteurs de motivation sont des préoccupations universelles qui touchent les employés dans beaucoup d'emplois et de secteurs. Les camionneurs doivent en plus affronter une multitude de défis professionnels et réglementaires qui n'ont pas d'équivalent dans bien d'autres entreprises et industries.

Même si vous offrez une rémunération concurrentielle, des avantages sociaux et une bonne sécurité d'emploi, la rétention de vos chauffeurs et chauffeuses pourrait demeurer difficile si vous n'abordez pas les sources d'irritation particulières aux camionneurs. Et cela peut vous coûter cher.

Il est coûteux de remplacer un chauffeur ou une chauffeuse d'expérience, sans compter les perturbations et les retards que cela entraîne. Des études démontrent que le coût de remplacement d'un seul chauffeur peut s'élever à plusieurs milliers de dollars, voire plus de 20 000\$ lorsqu'il est question de quelqu'un avec un permis de conduire commercial autorisant le transport de matières dangereuses.

Solutions axées chauffeurs

Considérer vos chauffeurs et chauffeuses comme des professionnels est une façon éprouvée de rehausser leur rétention et leur satisfaction à l'emploi. Ils veulent disposer des meilleurs outils possibles pour faire leur travail de façon sécuritaire, fiable et efficace, jour après jour, et éviter les temps d'arrêt superflus et les problèmes réglementaires.

Une façon évidente d'atteindre cet objectif est de leur offrir les investissements technologiques qui fournissent les améliorations opérationnelles et la qualité de données qu'ils exigent.



C'est une proposition coûteuse, c'est vrai. Par contre, refuser d'adopter de nouvelles technologies ou faire le mauvais choix technologique peut vous coûter encore plus à long terme.

Chez ISAAC, nous sommes entièrement dédiés au transport routier. Ce qui veut dire que nous sommes dédiés aux chauffeurs et chauffeuses. Nous nous efforçons de comprendre leur quotidien et de l'améliorer.

Pour ce faire, ISAAC mise sur l'automatisation pour leur offrir un outil facile à comprendre et qui réduit le nombre de clics, afin de maximiser chaque instant de leur journée de travail. Cela veut aussi dire que nous sommes là pour eux, et pour vous, si vous rencontrez des embûches.



Combattre la frustration des chauffeurs



C'est merveilleux, les nouvelles technologies... lorsqu'elles fonctionnent comme on s'y attend. Trop souvent, les nouvelles technologies deviennent rapidement de *vieilles* technologies désuètes. Les chauffeurs s'en rendent compte bien avant les gestionnaires de flotte.

Même avec les technologies de pointe, la frustration peut monter au volant. Lorsqu'il s'agit des nouveaux dispositifs de consignation électronique (DCE) dynamiques qui fonctionnent en temps réel, par exemple, bien des modèles récents proposent trop d'applications ou d'étapes d'entrée de données pour les chauffeurs pressés par le temps. Ils peuvent aussi être difficiles à maîtriser et exiger une formation intensive.

La technologie qui charme les chauffeurs

Que veulent les chauffeurs et chauffeuses lorsqu'il est question des nouveaux DCE et autres aides technologiques du genre? Selon les commentaires des utilisateurs d'ISAAC, ils recherchent :

- La facilité d'utilisation
- La rapidité de temps de réponse et de communication
- Un processus de ronde de sécurité simple et facile
- Un module d'heures de service facile
- La qualité et la durabilité de la tablette

Dans les faits, ces caractéristiques présentent des avantages mesurables pour la qualité de vie de travail des chauffeurs et chauffeuses. Ceci est dû au fait qu'ISAAC s'attaque à l'élément clé, c'est-à-dire, la mauvaise communication. Cette faiblesse inhérente à beaucoup de DCE peut être source de retards et de malentendus entre chauffeurs et répartiteurs.

Comme la technologie d'ISAAC est à la base plus réactive et plus exacte, tout changement effectué est automatiquement relayé au chauffeur au bon moment. C'est le cas des modifications aux itinéraires et aux livraisons lorsque le chauffeur est sur la route. Le chauffeur peut également confirmer qu'il se raccorde à la bonne remorque pour son



itinéraire. C'est un détail souvent négligé dans les grands dépôts de marchandises ; cette fonction utile permet d'éviter pertes de temps et frustration.

La simplicité est gagnante

La simplicité est une autre composante clé qui permet de réduire les frustrations des chauffeurs et chauffeuses, et d'améliorer leur satisfaction au travail. Il s'agit d'un grand défi lorsqu'il faut composer avec des agences gouvernementales et qu'il est question de conformité. Certaines fonctions de DCE peuvent aussi aider de ce côté ; c'est pourquoi la solution de DCE d'ISAAC :

- Met à jour le statut d'heures de service, de façon automatique, fiable et sans tracas, lorsque le chauffeur inscrit une activité comme le chargement ou la ronde de sécurité
- Synchronise instantanément le carnet de bord et les feuilles de route afin d'assurer la régularité des rapports
- Ajuste automatiquement la réglementation et les fonctions du DCE aux frontières
- Est compatible avec l'ensemble des réglementations fédérales, provinciales et d'état
- Permet d'effectuer des rondes de sécurité avec prise de photos, adaptables pour camions et remorques de différentes exploitations
- Assure l'exactitude du carnet de bord en tout temps, sans dépendre du réseau cellulaire pour les mises à jour
- Contribue à améliorer les cotes de sécurité CSA en rehaussant constamment la sécurité et en limitant les risques

Et il ne s'agit pas seulement de simplicité en cabine. En fait, une solution de DCE simplifiée est utile aux chauffeurs comme au personnel administratif en facilitant :

- Les rapports d'indemnité journalière
- Les rapports de conduite à des fins personnelles
- Le suivi des signatures de carnet de bord
- Les notifications d'heures de service en temps réel
- Les rapports de conduite non assignée



La technologie au service des réalités du camionnage

Les nouveaux DCE interactifs intégrés peuvent-ils réellement alléger les principales frustrations et préoccupations des chauffeurs et chauffeuses? Les aider à vivre une meilleure expérience avec le DCE sur la route améliore-t-il réellement leur satisfaction au travail?

La réponse est oui. Regardons quelques exemples de plus près.

Le coaching pour améliorer le rendement en carburant et la rémunération des chauffeurs

Comme nous avons vu, la paie et le revenu figurent parmi les principales préoccupations des chauffeurs et des chauffeuses. Et si le DCE pouvait les aider à faire plus d'argent à chaque déplacement? Si votre flotte offre aux chauffeurs une prime d'économie de carburant et que vous disposez de DCE d'ISAAC, aucun autre système électronique de coaching d'économie de carburant n'est requis. ISAAC offre aux chauffeurs une rétroaction sur leurs performances de conduite en temps réel afin d'obtenir la plus faible consommation de carburant possible.



Effacité des itinéraires et du suivi des heures de service

La technologie GPS a changé la donne dans le monde du camionnage. Mais même les meilleurs chauffeurs peuvent se perdre à l'occasion. Lorsque cela arrive, les répercussions peuvent être désastreuses en matière de perte de revenu, de perte de temps et de retards dans la communication. Afin de réduire cette frustration bien réelle des chauffeurs, les DCE d'ISAAC intègrent des cartes GPS en temps réel qu'ils peuvent consulter d'un coup d'œil en toute sécurité. Les DCE d'ISAAC fournissent des directives simples, concises et faciles à comprendre, ainsi que des données critiques sur les heures de service, dont le temps de conduite restant et le délai avant la prochaine période de repos obligatoire.

Gagner du temps grâce à l'automatisation

L'outil le plus puissant dont le DCE moderne dispose pour réduire la frustration chez les chauffeurs

et chauffeuses, c'est sans doute sa capacité d'automatiser plusieurs des entrées ennuyeuses, répétitives et complexes qu'ils devaient effectuer manuellement il n'y a pas si longtemps.

Imaginez un DCE qui :

- S'intègre à votre système de gestion du transport (TMS) pour préremplir les champs de formulaire sur la tablette du chauffeur et ainsi réduire l'entrée de données et les touches à l'écran
- Réduit les erreurs grâce au flux de travail intégré du TMS et aux activités basées sur l'emplacement qui guident le chauffeur étape par étape dans ses tâches
- Génère des activités d'arrivée et de départ automatisées chez l'expéditeur et le destinataire, avec mise à jour automatique du carnet de bord sans autre entrée à l'écran ou intervention du chauffeur
- Met le carnet de bord à jour automatiquement à la fin des activités de chargement et de déchargement
- Affiche automatiquement la prochaine action à réaliser lorsque le chauffeur s'arrête, afin de lui permettre de respecter son horaire et de rester axé sur ses tâches



Les solutions technologiques axées chauffeur d'ISAAC



Offrir aux camionneurs et camionneuses les meilleurs outils et technologies possibles pour leur permettre d'être plus productifs, sécuritaires, conformes et, disons-le, rentables, démontre que vous respectez leurs compétences et leur professionnalisme dans ce métier parmi les plus difficiles dans notre société actuelle. ISAAC et son approche technologique axée sur le chauffeur est là pour vous permettre de bien répondre à leurs besoins.

Des équipements durables conçus pour les chauffeurs

Les tablettes DCE et accessoires d'ISAAC sont conçus pour les réalités de la route. L'accent est donc placé sur la durabilité à tout point de vue et sur la facilité d'utilisation grâce à notre conception novatrice de flux de travail contextuel intégré.

Vous payez vos chauffeurs pour conduire, et non pour dépanner les systèmes informatiques. C'est pourquoi les tablettes DCE d'ISAAC sont de construction robuste et fiable, et sont rattachées à une plateforme assurant une haute disponibilité et des informations toujours à jour, sans dépendance aux réseaux cellulaires.

La tablette DCE ISAAC InControl :

- Éléments visuels nets, vifs et faciles à lire
- Fonctionnalités intégrées et interface intuitive
- Boîtier robuste qui résiste aux chutes et aux impacts
- Résistante aux intempéries
- Fonctionnement en température extrême, de -21 °C à 60 °C
- Durée de vie de 5 ans

Le support de recharge de tablette d'ISAAC :

- Résistant aux fortes vibrations
- Utilisation et manipulation facile à une main
- Système de recharge intégré
- Durée de vie de 5 ans

Tous les composants décrits se combinent à la passerelle ISAAC InMetrics tout aussi robuste et avec une durée de vie de 10 ans.

Offrir le meilleur à ses chauffeurs

La technologie joue un grand rôle dans le camionnage. Mais les gadgets tape-à-l'œil de luxe ne suffisent pas lorsqu'il s'agit d'outiller vos chauffeurs et chauffeuses pour bien faire leur travail. Les outils solides, robustes et efficaces sont toujours le meilleur choix, particulièrement dans des métiers difficiles et stressants comme celui de camionneur.

Si vous voulez assurer le bonheur et la loyauté de vos chauffeurs, leur offrir les meilleurs outils et technologies qui soient pour leur permettre d'être performants est essentiel.

Offrez le meilleur à vos chauffeurs et chauffeuses. Offrez-leur la technologie d'ISAAC axée sur leurs besoins, et votre taux de rétention montera en flèche.





Ensemble, nous **simplifions** le camionnage

1888 658-7520
isaainstruments.com

Consultez nos experts pour réaliser
le plein potentiel de votre équipe
isaainstruments.com/fr/demander-une-demo/