



Livre blanc - Maintenance

# Passer de l'entretien réactif à préventif



Sans frais : 1 888 658-7520  
[isaacinstruments.com](http://isaacinstruments.com)



# Table des matières

**3**

**De l'entretien réactif  
à préventif**

**5**

**Découvrez l'inspection  
intelligente d'ISAAC**

**8**

**Le contrôle routier  
sans stress**

**9**

**Tirez profit de  
l'entretien préventif**

# De l'entretien réactif à préventif

Chaque transporteur cherche à éviter la mise hors service imprévue de ses véhicules. Toutefois, malgré les meilleurs efforts d'un transporteur rigoureux en matière de sécurité, il est impossible d'éviter complètement les problèmes de maintenance et de réparation des équipements. Vous pouvez néanmoins atténuer les différentes répercussions de ces problèmes inévitables sur vos opérations grâce à la technologie et à une planification avancée.

Autrefois, les transporteurs aux opérations sans télématique réagissaient en mode triage, seulement après qu'un véhicule soit tombé en panne. On gérait la paperasse manuellement, et l'approche à l'entretien devenait fort imprévisible, très coûteuse, et pouvait présenter un risque de sécurité pour les chauffeurs et chauffeuses. Aujourd'hui, des solutions technologiques peuvent aider les transporteurs à surveiller les informations critiques en temps réel et à prendre des décisions éclairées en fonction des tendances qui se dégagent des données à long terme.



## La technologie rend possible l'entretien préventif

Les véhicules commerciaux modernes sont des machines impressionnantes, dotées de capacités encore inimaginables il y a à peine quelques années. Il n'est pas exagéré de considérer les camions lourds d'aujourd'hui comme des ordinateurs sur roues, puisqu'ils captent des volumes quasi infinis de données et de codes d'erreur. Cela comprend des détails portant sur l'état général du véhicule et les performances du chauffeur.

Mais toutes les informations disponibles sur un camion seront inutiles si elles ne permettent pas d'identifier des enjeux critiques et de réagir promptement. À l'inverse, lorsque les camions sont équipés d'une bonne technologie, telle que celle d'ISAAC, la flotte peut fonctionner de façon optimale. Il est alors possible de réduire le temps hors service et la consommation de carburant, d'améliorer les cotes de sécurité et les coûts d'assurance, et d'effectuer plus de livraisons dans les temps.

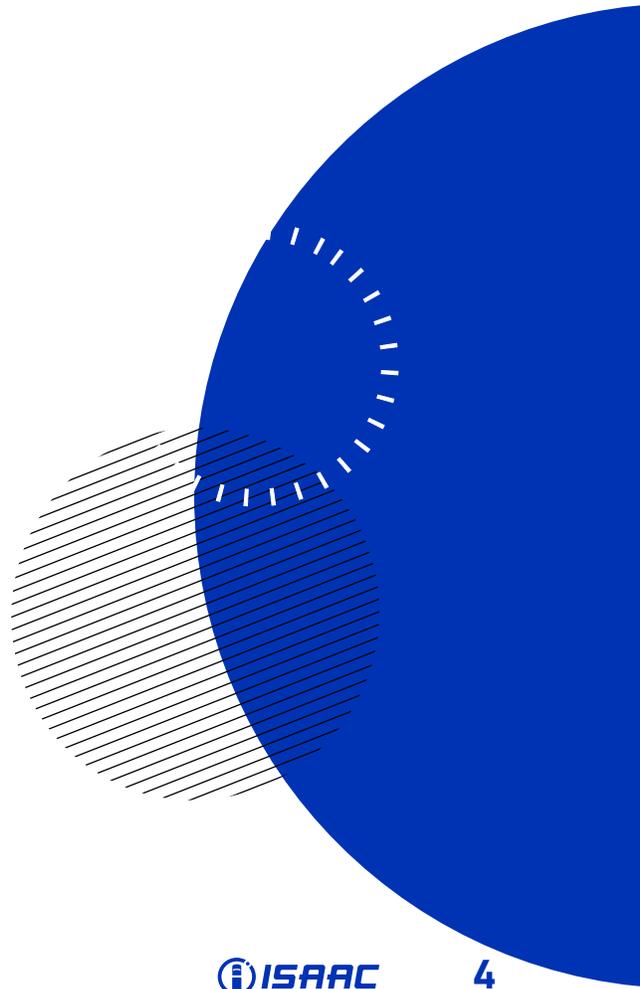
Passer d'un programme d'entretien réactif à un programme préventif qui anticipe les besoins des véhicules vous permet de prévenir les bris d'équipements évitables et les réparations d'urgence coûteuses. En plus d'obtenir une rétroaction des chauffeurs et des techniciens, les gestionnaires de maintenance sont immédiatement avisés de problèmes par la solution d'ISAAC qui les aide à prioriser les codes d'erreur.

## Déceler les tendances critiques grâce aux données

En plus de détecter plus rapidement des problèmes émergents sur les véhicules, les données opportunes vous permettent de cibler les véhicules dont les besoins d'entretien sont les plus criants. Elles permettent aussi de déterminer les tendances côté maintenance – pour la flotte tout entière comme pour chaque véhicule – afin de minimiser les entretiens imprévus et les pannes catastrophiques.

La télématique peut également aider à établir un calendrier d'entretien optimal pour votre flotte, selon l'utilisation réelle de vos véhicules. Elle permet aussi d'éviter l'entretien excessif de véhicules peu utilisés et tout en facilitant les réparations et l'entretien préventifs. Les réparations sont ainsi plus rapides, la conformité réglementaire assurée et les contrôles routiers plus fluides.

Bref, la bonne technologie garde les camions en mouvement et élimine l'incertitude pour vos chauffeurs et chauffeuses qui peuvent alors se concentrer sur leur tâche la plus importante : la conduite sécuritaire du véhicule.





# Découvrez l'inspection intelligente d'ISAAC

**La responsabilité finale du maintien des équipements en état optimal revient au personnel d'entretien, mais vos chauffeurs et chauffeuses jouent un rôle clé lorsqu'il s'agit d'identifier de potentiels problèmes d'équipements lors des inspections de véhicule.**

Les rapports d'inspection de véhicule intelligents d'ISAAC se synchronisent aux systèmes d'entreprise du transporteur et avisent les gestionnaires de problèmes potentiels en temps réel. Les problèmes mineurs sont donc réparés avant de prendre de l'ampleur. Au Canada, les chauffeurs et chauffeuses doivent remplir et soumettre un rapport d'inspection chaque jour. Aux États-Unis, ils sont également tenus de remplir un rapport d'inspection, mais n'ont pas à le présenter de façon officielle si aucune défectuosité n'est décelée.

L'inspection intelligente d'ISAAC permet au chauffeur de remplir son rapport en quelques clics sur la tablette. Le transporteur peut personnaliser les points d'inspection sur leurs dispositifs de consignation électronique (DCE). Tous les éléments sont ainsi couverts et les chauffeurs n'ont pas à utiliser une liste papier.

Les transporteurs qui utilisent l'inspection intelligente personnalisable d'ISAAC voient une augmentation notable des signalements de problèmes d'équipements de la part des chauffeurs et chauffeuses. Grâce à la tablette d'ISAAC, les chauffeurs peuvent transmettre des photos et commentaires directement au bureau afin de montrer à l'équipe d'entretien exactement ce qui se passe et le problème en question.

Munie de ces informations en temps réel, l'équipe d'entretien peut commencer à diagnostiquer la gravité du problème immédiatement. De concert avec l'équipe

d'entretien, la direction peut décider si le chauffeur doit s'arrêter à la prochaine halte routière ou plutôt compléter sa livraison avant de revenir au terminal pour procéder à l'entretien. L'équipe de répartition peut apporter les modifications requises à l'horaire de livraison, tandis que les techniciens peuvent se préparer à l'arrivée du véhicule afin de minimiser le temps hors service.

De même, si un chauffeur doit déclarer une défectuosité décelée pendant son voyage, le système avise le bureau immédiatement. Lorsqu'un programme d'entretien préventif est en place, il va sans dire que les chauffeurs et chauffeuses soumettent la plupart du temps des rapports d'inspection sans signalement de défectuosités. La solution d'ISAAC peut aviser les gestionnaires lorsqu'un chauffeur a complété un rapport d'inspection, et à l'inverse, signale aussi l'absence d'un rapport d'inspection pour un véhicule.



## Des réparations rapides partout, en tout temps

Une panne qui se produit loin des installations du transporteur peut causer bien des soucis. Tout d'abord, il faut calculer le coût du temps hors service, qui peut varier de 400\$ à 800\$ par jour lorsqu'un camion est en réparation dans l'atelier du transporteur. Ce chiffre peut donc grimper de façon importante lorsque le camion tombe en panne loin de son terminal d'attache.

Des études démontrent que les coûts des transporteurs avec les meilleures pratiques de maintenance sont moindres que ceux de leurs concurrents. En assurant une maintenance régulière qui permet de déceler les petits problèmes avant qu'ils n'empirent, les transporteurs peuvent réduire la fréquence des réparations d'urgence et prolonger la durée de vie de leurs véhicules.

Prolonger la vie des véhicules est un facteur de plus en plus important pour les transporteurs qui conservent les équipements plus longtemps en raison de pénuries d'approvisionnement causées par la pandémie de COVID-19 et qui perdurent. Les coûts d'entretien augmentent généralement avec l'âge du véhicule, puisque les bris de pièces surviennent plus fréquemment. Mais les véhicules qui reçoivent un entretien régulier et de qualité, aidé par la télématique, présentent certainement un coût total de propriété moins élevé.

Bien sûr, les maux de tête qu'occasionne une mise hors service imprévue dépassent souvent l'aspect financier. Le chauffeur se sent souvent oublié et frustré lors d'une panne sur la route; une situation à éviter, encore plus dans un contexte de pénurie de chauffeurs sans précédent et un taux de roulement élevé.

La télématique vient changer cette dynamique considérablement. Aujourd'hui, un chauffeur en panne loin de chez lui peut compter sur le soutien rapide de son transporteur, de concessionnaires à proximité et même du fabricant du véhicule en cas de panne. Des mises à jour peuvent être transmises en temps réel sur la tablette d'ISAAC et tenir le chauffeur au courant tout au long du processus de réparation, peu importe où il se trouve.

## Un complément de sécurité : le rappel de resserrage des roues

Un autre avantage de maintenance axé sur la sécurité que propose la solution d'ISAAC est la capacité de programmer des rappels automatiques de resserrage des roues. C'est une mesure qui peut sauver des vies et éviter un potentiel verdict nucléaire en cas d'accident responsable si une roue se détache sur la route.

Cette fonctionnalité offerte sans frais permet de tenir un registre électronique central des changements de roue des camions et remorques, et la tablette d'ISAAC en cabine affiche un rappel de resserrage suivant une distance parcourue recommandée et paramétrée. De plus, les mécaniciens et les responsables de la sécurité peuvent gérer le resserrage des roues pour l'ensemble de la flotte directement dans le portail web d'ISAAC InRealTime ou dans leur propre système de maintenance intégré.

Le resserrage des roues est particulièrement important en hiver ; c'est à cette période que se produit une plus grande fréquence d'incidents de séparation de roue selon les statistiques. Les fixations se dilatent et se contractent plus fréquemment en raison des températures plus basses, et l'accumulation de neige et de glace sur les roues peut masquer les signes avant-coureurs. Lorsque les roues de remorques ne sont pas munies d'odomètres, il est même possible de calculer leur distance parcourue en fonction de la distance du camion.





# Le contrôle routier sans stress

**Difficile d'imaginer quelque chose que les chauffeurs et chauffeuses redoutent plus qu'un contrôle routier imprévu. C'est surtout une question de tranquillité d'esprit : auraient-ils pu manquer quelque chose lors de leur dernière ronde de sécurité?**

**Un technicien pourrait-il avoir remis à plus tard la réparation d'un problème mineur que l'agent d'inspection remarquera maintenant?**

Les chauffeurs et gestionnaires de flotte qui utilisent l'inspection personnalisable d'ISAAC peuvent rehausser le taux de réussite des contrôles routiers. Les inspecteurs qui aperçoivent le « sceau de conformité » d'ISAAC sur le côté d'un camion ont une indication claire que la solution du transporteur est conforme à la réglementation.

Lorsqu'un contrôle est exigé, le chauffeur peut transmettre les informations de son DCE de façon électronique ou les afficher à l'écran de la tablette d'ISAAC, ce qui accélère et simplifie la démonstration de conformité afin de pouvoir reprendre la route.

# Tirez profit de l'entretien préventif

**L'un des objectifs futurs de la télématique sera d'identifier les camions-remorques qui ont besoin de pièces de rechange ou d'entretien avant même qu'un problème ne survienne. Des avancées en maintenance prédictive se poursuivent lentement grâce à l'intelligence artificielle (IA) et à une meilleure analyse des données existantes.**

Malgré ces avancées qui se pointent à l'horizon pour l'entretien efficace des flottes, ce serait une erreur d'attendre avant d'investir en technologie. Une nouvelle ère en matière d'entretien est déjà commencée et les capacités et avantages de la technologie actuelle n'en sont qu'à leurs débuts. Il faut profiter des avantages déjà offerts par les composantes de véhicule capables d'auto-diagnostic, la télématique intégrée, l'inspection intelligente et la communication en temps réel.

ISAAC est dédié au camionnage à 100% et comprend bien les besoins de votre entreprise, de votre service d'entretien, de vos techniciens, et surtout, de vos chauffeurs et chauffeuses. ISAAC est fier que sa solution fiable et facile d'utilisation aide de plus en plus de flottes à moderniser leur programme d'entretien.





# Ensemble, nous **simplifions** le camionnage

1888 658-7520  
[isaainstruments.com](http://isaainstruments.com)

Consultez nos experts pour réaliser  
le plein potentiel de votre équipe  
[isaainstruments.com/fr/demander-une-demo/](http://isaainstruments.com/fr/demander-une-demo/)